



Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition)

Sarra Khamassi

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition)

Sarra Khamassi

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) Sarra Khamassi

Unterweisung / Unterweisungsentwurf aus dem Jahr 2006 im Fachbereich AdA Gastronomie / Hotellerie / Tourismus, Note: 82 Punkte, - (IHK Dortmund), Veranstaltung: IHK AEVO, Sprache: Deutsch, Abstract: 1. Lernausgangslage

1.1 Angaben zur Auszubildenden

Name: Andrea Fritz

Alter: 18 Jahre

Schulbildung: Mittlere Reife

Ausbildungsberuf:

Hotelfachfrau, im ersten Halbjahr des zweiten Ausbildungsjahres

Frau Fritz bringt aus der Berufsschule nur wenige Vorkenntnisse für die geplante Unterweisung mit. Da Frau Fritz erst im zweiten Lehrjahr zur Hotelfachfrau ist, wurde das Thema „Telefonische Reservierungsannahme“ bereits im Zusammenhang mit dem Themengebiet „Arbeiten an der Rezeption“ in der Berufsschule angesprochen.

Im Rahmen ihrer Ausbildung hat Frau Fritz schon einige Arbeitsabläufe erlernen können, da sie seit 4 Wochen an der Rezeption arbeitet. Aufgrund dessen, kennt sie das Haus, die Zimmer mit Ausstattung einige Stammgäste und die Mitarbeiter.

Die Auszubildende ist aufgrund ihres bisherigen Rezeptionsaufenthaltes mit der Handhabung des Telefons vertraut, kennt die Angebote der Hotelübernachtungen und ist mit dem Umgang unserer Gäste vertraut.

Frau Fritz hat schon mehrere Abteilungen in unserem Haus durchlaufen. Sie war in der Bankettabteilung, an der Bar, in der Küche und zuletzt im Housekeeping tätig. Momentan arbeitet und lernt Frau Fritz den Umgang mit Gästen an unserer Rezeption kennen.

Zu Beginn ihrer Ausbildung fiel Frau Fritz besonders positiv durch ihre schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, erworbenes Wissen in die Praxis umzusetzen, auf. Durch den hohen Grad an Eigeninitiative ist es ihr besonders leicht gefallen, sich in die durchlaufenden Abteilungen zu integrieren. Die Schulnoten lassen, trotz der guten Leistungen im Hotelbetrieb eine Verkürzung der Ausbildung leider nicht zu.

Im Bankettservice sowie an der Bar zeigte sie sich stets sehr freundlich, zuvorkommend im Umgang mit unseren Gästen und konnte diese mit ihrer freundlichen und zuvorkommenden Art begeistern.

Sie hat bisher die in der Prüfung geforderten theoretischen Fertigkeiten, wie Hausführungen, Check in und Check out, demnach „Arbeiten an der Rezeption“, bisher bereits bei uns am Hotelempfang mit unserem Gästen praktizieren können.

 [**Download** Telefonische Reservierungsannahme \(Unterweisung Ho ...pdf](#)

 [**Read Online** Telefonische Reservierungsannahme \(Unterweisung ...pdf](#)

Download and Read Free Online Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) Sarra Khamassi

From reader reviews:

Roy Christy:

Nowadays reading books be than want or need but also become a life style. This reading habit give you lot of advantages. The huge benefits you got of course the knowledge your information inside the book that improve your knowledge and information. The data you get based on what kind of publication you read, if you want get more knowledge just go with schooling books but if you want truly feel happy read one together with theme for entertaining for example comic or novel. The particular Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) is kind of publication which is giving the reader unstable experience.

Rufus George:

A lot of people always spent their particular free time to vacation or maybe go to the outside with them family members or their friend. Are you aware? Many a lot of people spent many people free time just watching TV, or playing video games all day long. If you want to try to find a new activity that's look different you can read a book. It is really fun in your case. If you enjoy the book that you read you can spent the entire day to reading a publication. The book Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) it doesn't matter what good to read. There are a lot of those who recommended this book. We were holding enjoying reading this book. When you did not have enough space to bring this book you can buy the e-book. You can m0ore quickly to read this book from the smart phone. The price is not too costly but this book possesses high quality.

Denise Barnhart:

People live in this new day of lifestyle always try and and must have the extra time or they will get large amount of stress from both daily life and work. So , when we ask do people have time, we will say absolutely yes. People is human not really a robot. Then we inquire again, what kind of activity do you have when the spare time coming to a person of course your answer will probably unlimited right. Then ever try this one, reading textbooks. It can be your alternative inside spending your spare time, often the book you have read is actually Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition).

Trina Durham:

What is your hobby? Have you heard this question when you got college students? We believe that that concern was given by teacher to their students. Many kinds of hobby, All people has different hobby. So you know that little person like reading or as examining become their hobby. You have to know that reading is very important in addition to book as to be the matter. Book is important thing to incorporate you knowledge, except your teacher or lecturer. You see good news or update with regards to something by book. Amount types of books that can you go onto be your object. One of them is this Telefonische

Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition).

**Download and Read Online Telefonische Reservierungsannahme
(Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) Sarra
Khamassi #JCQ1AROLN24**

Read Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi for online ebook

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi books to read online.

Online Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi ebook PDF download

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi Doc

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi Mobipocket

Telefonische Reservierungsannahme (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition) by Sarra Khamassi EPub