



Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition)

Hermann Ferschitz

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition)

Hermann Ferschitz

Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) Hermann Ferschitz

Masterarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Donau-Universität Krems - Universität für Weiterbildung, Sprache: Deutsch, Abstract: In dieser Arbeit wird der Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation von Mitarbeitern im technischen Kunden- oder Schichtdienst untersucht. Es soll herausgefunden werden, über welche Kommunikationsformen und mittels welcher Kommunikationsinstrumente die Mitarbeiter über welche Inhalte und Unternehmensthemen informiert werden wollen und wie ihre Erwartungen und Bedürfnisse unter den «besonderen» Umständen der zeitlich oder räumlich versetzten Tätigkeit dabei erfüllt werden können. Dabei gilt es, in der Kommunikation neben der Sachebene auch die emotionale Ebene zu beachten, welche verantwortlich für Gefühle und damit verbunden Vertrauen, Beziehungen, Interaktion und Netzwerke ist. Letztendlich wird gezeigt, welche Kommunikationsformen und -instrumente bestmöglich in der internen Kommunikation einzusetzen sind, um Unsicherheiten oder Missverständnisse zu reduzieren und damit Demotivation zu vermeiden.

Im Rahmen einer Fallstudie, wurden insgesamt neun Mitarbeiter und vier Führungskräfte in zwei repräsentativen Unternehmen untersucht. Als Methode wurden persönliche Leitfadeninterviews mit anschließender qualitativer Inhaltsanalyse durchgeführt. Die Aussagen wurden dabei inhaltlich den Themenbereichen Kommunikationserlebnisse, Motivation, interne Kommunikation und Kommunikationsinstrumente mit den begleitenden Aspekten Kommunikationsklima, Führungs-, Mitarbeiterkommunikation, Gerüchte, Reichhaltigkeit, Synchronizität und Leistungsfähigkeit zugeordnet. Es zeigte sich, dass der angewandte Instrumentenmix entsprechend den Anwendungsgebieten in den untersuchten Unternehmen richtig eingesetzt wird, um die Motivation nicht negativ zu beeinflussen. Klar wurde auch, dass die Face-to-Face Kommunikation bezüglich wichtiger Themen nicht ersetzt werden kann und hohe Relevanz für die notwendige Beziehungspflege untereinander und mit dem Vorgesetzten besitzt. Als wichtig erwies sich, die Schaffung von Möglichkeiten, Ideen der Mitarbeiter zu erfassen, Feedback zu geben, wertvolle Information zu vermitteln und damit ihren Bedürfnissen nach Selbstverwirklichung, Anerkennung, Sicherheit und Beachtung nachzukommen. Ein direkter Zusammenhang zwischen Motivation und Arbeitsleistung sowie einer Korrelation zwischen Verstärkung bzw. Abschwächung von negativen bzw. positiven Ereignissen durch die eingesetzten Kommunikationsformen bzw. -instrumente konnte nicht nachgewiesen werden.



[Download Einfluss der internen Kommunikation auf die Motiva ...pdf](#)



[Read Online Einfluss der internen Kommunikation auf die Moti ...pdf](#)

Download and Read Free Online Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tatigen Mitarbeiter (German Edition) Hermann Ferschitz

From reader reviews:

Marlin Brogan:

Do you have favorite book? Should you have, what is your favorite's book? Publication is very important thing for us to understand everything in the world. Each guide has different aim as well as goal; it means that e-book has different type. Some people sense enjoy to spend their a chance to read a book. They may be reading whatever they acquire because their hobby is usually reading a book. Consider the person who don't like reading through a book? Sometime, individual feel need book if they found difficult problem or perhaps exercise. Well, probably you will need this Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tatigen Mitarbeiter (German Edition).

James Gardner:

The ability that you get from Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tatigen Mitarbeiter (German Edition) will be the more deep you looking the information that hide inside words the more you get interested in reading it. It doesn't mean that this book is hard to comprehend but Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tatigen Mitarbeiter (German Edition) giving you joy feeling of reading. The writer conveys their point in selected way that can be understood by simply anyone who read this because the author of this book is well-known enough. That book also makes your personal vocabulary increase well. It is therefore easy to understand then can go to you, both in printed or e-book style are available. We suggest you for having this particular Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tatigen Mitarbeiter (German Edition) instantly.

Walter Blankenship:

Reading a e-book tends to be new life style with this era globalization. With studying you can get a lot of information that could give you benefit in your life. With book everyone in this world may share their idea. Textbooks can also inspire a lot of people. Many author can inspire their very own reader with their story or perhaps their experience. Not only the story that share in the publications. But also they write about the information about something that you need case in point. How to get the good score toefl, or how to teach children, there are many kinds of book that exist now. The authors on this planet always try to improve their ability in writing, they also doing some research before they write to the book. One of them is this Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tatigen Mitarbeiter (German Edition).

Jack Bemis:

Is it you who having spare time then spend it whole day by simply watching television programs or just lying on the bed? Do you need something totally new? This Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tatigen Mitarbeiter (German Edition) can be the

respond to, oh how comes? It's a book you know. You are and so out of date, spending your time by reading in this new era is common not a nerd activity. So what these publications have than the others?

Download and Read Online Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) Hermann Ferschitz #H195YSR0B6P

Read Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz for online ebook

Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz books to read online.

Online Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz ebook PDF download

Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz Doc

Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz MobiPocket

Einfluss der internen Kommunikation auf die Motivation der im technischen Kunden- oder Schichtdienst tätigen Mitarbeiter (German Edition) by Hermann Ferschitz EPub